

## **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE**

Dernière mise à jour le 25/05/2024.

Bienvenue sur le site [www.fun-performances.fr](http://www.fun-performances.fr), site de vente en ligne de pneus, jantes et accessoires automobile.

Nous vous invitons à lire attentivement les présentes conditions générales d'utilisation et les conditions générales de vente (ci-après dénommées les « CGU/CGV ») ainsi que notre politique d'utilisation des cookies pour pouvoir naviguer et commander sur notre site internet. L'Utilisateur, personne physique ou morale, client ou non, est informé qu'il est tenu par les présentes.

L'utilisation des services de notre site, ainsi que toute commande implique l'acceptation préalable, pleine et entière des présentes CGU/CGV et de notre politique d'utilisation des cookies dont vous reconnaissez avoir pris connaissance.

---

### **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

Tout accès et/ou utilisation du site [www.fun-performances.fr](http://www.fun-performances.fr) implique le respect de l'ensemble des dispositions des présentes conditions générales et leur acceptation. Elles constituent donc un contrat entre la société FUN-PERFORMANCES et l'Utilisateur/le Client.

#### **ARTICLE 1 – CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION DU SITE**

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet.

L'Utilisateur est responsable de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet. Tous les coûts relatifs à l'accès au Site restent à la charge de l'Utilisateur/Client.

L'Utilisateur ne pourra accéder à son compte qu'après identification à l'aide de son Identifiant et de son Mot de passe. L'Utilisateur est tenu de garder secrets ses Identifiant et Mot de passe et ne doit pas les communiquer à un tiers.

La société FUN-PERFORMANCES mettra en œuvre tous les moyens afin d'assurer un accès au site [www.fun-performances.fr](http://www.fun-performances.fr) 24h/24, 7 jours/7, mais ne peut être tenue responsable de toute problème, dysfonctionnement du Site qui empêcherait tout accès au Site et/ou aux différents services proposés par FUN-PERFORMANCES, qui fera son possible afin de résoudre tout problème dans les meilleurs délais.

#### **ARTICLE 2 – CREATION DE COMPTE**

L'Utilisateur a la possibilité de créer un compte sur le site s'il souhaite accéder et profiter des services et offres suivants :

- accéder et activer un code promo ou une remise associé à un compte utilisateur dans le panier ;
- être tenu au courant des promotions et gérer ses abonnements aux newsletters ;
- faire une demande de retour ou de SAV ;
- modifier ses informations personnelles ;
- passer et suivre une commande.

En créant son compte, l'Utilisateur accepte les présentes CGU/CGV et notre politique des données personnelles.

L'accès aux services inclut l'abonnement aux newsletters de l'éditeur. L'Utilisateur identifié a à tout moment la possibilité de moduler les informations qu'il souhaite recevoir ou de se désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet situé en bas de chacune des newsletters. Ce lien est également accessible sur le Site dans la rubrique « Mon compte ».

La création de compte sur le Site est réservée à toute personne physique âgée au moins de 18 ans ou à toute personne morale. Chaque Utilisateur ne peut créer qu'un seul compte sur le site [www.fun-performances.fr](http://www.fun-performances.fr).

Tous les champs présents dans le formulaire de création de compte doivent être renseignés à l'exception des champs indiqués comme facultatifs. Tout défaut de réponse aura pour conséquence la non création de compte. Toutes les informations renseignées par l'Utilisateur devront être exactes. Le Client peut renseigner un numéro de téléphone au choix : bureau et/ou portable et/ou domicile.

Lorsque l'Utilisateur crée un compte sur le Site, il reçoit un e-mail de confirmation de création de compte le jour même. La société FUN-PERFORMANCES se réserve le droit de supprimer tout compte ne respectant pas les présentes conditions contractuelles.

---

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### ARTICLE 1 – OBJET

La société FUN-PERFORMANCES, société par actions simplifiée, au capital de 3 000 €, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Villefranche-Tarare sous le n° RCS 982 162 364 dont le siège social est sis 313 impasse du Pré Rond 69490 SAINT-ROMAIN-DE-POPEY

#### **Ci-après désigné le « Vendeur ».**

D'une part et la personne physique ou morale, ayant la capacité de contracter, souhaitant effectuer un achat d'un ou plusieurs articles, commercialisés sur le site internet accessible depuis l'adresse URL <https://www.fun-performances.fr>.

D'autre part,

#### **Ci-après désigné le « Client ».**

Ci-après désignés ensemble « les parties » ou individuellement « la partie ».

Conformément aux dispositions de l'article L 113-3 du Code de la consommation, les présentes conditions générales de vente sont portées à la connaissance du Client lors de la passation de la commande. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente qui sont pleinement opposables au Client. Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le site internet de la Société FUN-PERFORMANCES à l'adresse suivante <https://fun-performances.fr/content/3-conditions-utilisation> .

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) décrivent les modalités de ventes à distance de produits, effectuées par l'intermédiaire du site Internet de la Société FUN-PERFORMANCES et définissent les obligations et droits des parties à ce titre. Elles sont parties intégrante du contrat entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables à l'achat du Client sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Les modifications des CGV sont opposables aux utilisateurs du site internet à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

## **ARTICLE 2 – CARACTERISTIQUES DES PRODUITS**

Les produits vendus par la Société FUN-PERFORMANCES sont ceux figurant sur le site internet [www.fun-performances.fr](http://www.fun-performances.fr) au jour de sa consultation par le client.

Chaque produit fait l'objet d'une description précise, permettant au Client de connaître les caractéristiques principales, comprenant la photographie, le prix, les dimensions, capacités de produits, et les couleurs disponibles.

Le choix et l'achat d'un produit est de la seule responsabilité du Client. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque produit afin d'en connaître les propriétés, les particularités essentielles et les délais de livraison.

Les photographies et graphismes des produits présents sur le site internet ne sont pas contractuels et peuvent comprendre des différences minimales entre le produit et l'illustration, selon la résolution des couleurs de l'écran de l'ordinateur du Client.

En outre, le client est seul juge de la compatibilité des produits commandés avec son véhicule.

La société FUN-PERFORMANCES met à la disposition du client pour l'aider dans le choix et le montage du matériel :

Un service d'aide par e-mail dont le formulaire se trouve dans la rubrique "Contact".

Un configurateur en ligne .

Il appartient exclusivement au client, s'il ne s'estime pas suffisamment compétent, de se faire assister d'un conseil.

La Société FUN-PERFORMANCES s'engage à livrer des produits conformes aux prescriptions légales et réglementaires de sécurité et de santé.

Conformément à l'article L112-1 du Code la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente avant toute conclusion du contrat de vente.

Dans tous les cas, le montant total dû par le Client est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués au Client lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande.

### ARTICLE 3 – CONCLUSION DU CONTRAT EN LIGNE

Le Client peut commander sur le site Internet [www.fun-performances.fr](http://www.fun-performances.fr).

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique afin de réaliser sa commande.

Ainsi, le Client disposera de l'information sur les caractéristiques essentielles du Produit, du choix du Produit, et le cas échéant, de ses options.

Il Indiquera ses coordonnées essentielles (identification, email, adresse...); et acceptera les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet.

Avant de procéder à sa confirmation, le Client a la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger, ou d'annuler sa commande. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler et/ou rectifier immédiatement toute erreur.

La confirmation de la commande par le Client emportera enregistrement de celle-ci par le Vendeur. Il est ensuite procédé au suivi des instructions pour le paiement et au paiement des produits.

Toute commande ne sera prise en considération qu'après acceptation du règlement.

Postérieurement à ces étapes, il est adressé au Client, par courrier électronique, une confirmation de la prise en compte de la commande par le Vendeur, qui ne sera toutefois validée et traitée que sous réserve du paiement afférent.

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est pas modifiable ni annulable, hors du cas de l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

En l'absence de confirmation de la commande par le Vendeur, chacune des parties est libérée de ses obligations. Le compte bancaire du Client n'est pas débité. Si la commande porte sur plusieurs produits, seule la vente des produits dont la commande n'a pas été acceptée par le Vendeur n'est pas formée.

En cas de non réception de la confirmation, le Client devra bien vérifier les SPAM ainsi que son adresse mail.

La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Le Vendeur s'engage à honorer les commandes reçues dans la limite des stocks disponibles.

A défaut de disponibilité de l'article, le Client en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande et de se faire rembourser.

Pour toute annulation par le client d'un article spécifique à un véhicule et/ou réalisé sur commande, un abattement sera à prévoir.

En cas de rupture de stock définitive, la Société FUN-PERFORMANCES pourra soit annuler la commande et rembourser au client les sommes qu'il aura versées, soit remplacer l'article indisponible par un autre, de caractéristiques similaires et de qualité équivalente ou supérieure, à un prix égal ou inférieur.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande de tout Client, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime, tel que l'absence de règlement total ou partiel d'une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Les règles professionnelles et commerciales auxquelles l'auteur de l'offre entend se soumettre sont consultables dans la rubrique "CGV" des présentes CGV, consultables sur le site du Vendeur à l'adresse suivante <https://fun-performances.fr/content/3-conditions-utilisation> .

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

**\*ATTENTION – Toutes commandes passées le vendredi ainsi que le week-end ne seront traitées qu'à partir du lundi. Concernant celles passées les jours fériés, elles seront traitées à la réouverture de l'entreprise. Merci de votre compréhension.**

## **ARTICLE 4 – PRIX**

Les produits sont fournis aux tarifs librement fixés par le Vendeur figurant sur la fiche descriptive du produit.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment. Les produits commandés sont facturés aux tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande, sous réserve de la disponibilité des produits.

Les prix indiqués sur les fiches produits sont exprimés en Euros, et s'entendent toutes taxes comprises, hors frais de livraison, qui sont à la charge du client.

Le prix total indiqué dans la confirmation de commande comprend le prix des produits, les frais de manutention et les frais de port.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des produits commandés. Tout changement du taux légal de la T.V.A. applicable sera automatiquement répercuté sur les prix des articles, à la date prévue par le décret d'application.

Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste.

## **ARTICLE 5 – MODALITES DE PAIEMENT**

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande. A aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Le règlement de la commande s'effectue soit :

### - Par carte bancaire - PayPal

Le client indiquera le numéro figurant au recto de sa carte, la date d'expiration de sa carte, le cryptogramme figurant au verso de sa carte (3 derniers chiffres) et le nom du titulaire de la carte. La communication par le client de son numéro de carte bancaire vaut autorisation pour la Société FUN-PERFORMANCES de débiter son compte du montant des articles commandés. Les transactions effectuées sur le site internet <https://www.fun-performances.fr> sont protégées par le système universel de cryptage SSL (Secure Socket Layer). Les données bancaires du client sont uniquement connues de l'établissement bancaire « MONETICO » (Crédit Mutuel) et ne transitent pas par le serveur web du site : <https://www.fun-performances.fr>.

Pour le paiement par carte bancaire, [www.fun-performances.fr](https://www.fun-performances.fr) utilise le système 3D SECURED de MONETICO et son serveur sécurisé d'encaissement. Lors du traitement de l'opération de paiement par le protocole 3D SECURED, l'établissement bancaire du client vérifie l'identité du porteur de la carte avant de valider la transaction. Ce service est proposé au client par son établissement bancaire. Le procédé d'authentification est propre à chaque banque. Aussi le client est invité à vérifier au préalable, le fonctionnement de sa carte bancaire avec ce système en prenant conseil auprès de son établissement bancaire.

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, le Client peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes.

### - Par virement bancaire

C'est seulement à réception du virement, que la commande sera définitive et traitée par le Vendeur. Le délai de réception du règlement est de 4 à 5 jours suivants les banques.

- En 3 ou 4 fois sans frais

Le client pourra régler, s'il le souhaite, en 3 ou 4 fois sans frais par carte bancaire à partir de 300 euros d'achats et jusqu'à 3000 euros. Le montant de la commande est divisé en 3 ou 4 mensualités. La première mensualité sera débitée à la validation de la commande et du paiement. Les mensualités suivantes seront débitées tous les 30 jours à compter de la date du premier débit. Cette facilité de paiement est disponible en France Métropolitaine uniquement, sous réserve d'une validité de votre carte bancaire supérieure à 3 ou 4 mois à compter de la date de la commande.

Paiement en 3X 4X :

Par les présentes, le client accepte les mentions légales MONETICO-PAIEMENT.

Ces délais de paiement sont accordés sous réserve des conditions apparentes de solvabilité. Dans le cas où votre carte bancaire viendrait à être refusée au moment du prélèvement de l'une des échéances de paiement, nous serons amenés à vous facturer des frais de dossier de 49 euros pour couvrir les frais de gestion de cet incident.

Aucune nouvelle commande ne pourra être honorée avant paiement intégral par le client des sommes échues au titre des précédentes commandes.

En vertu de la loi n°78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, à tout instant sur l'ensemble de ses données personnelles en formulant une requête écrite.

## **ARTICLE 6 – MODALITES DE LIVRAISON**

### a) Les modes de livraison

Le Client est informé et accepte que le Vendeur puisse confier les opérations de livraison aux tiers de son choix.

Les produits commandés sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande, sous réserve que celle-ci soit comprise dans les zones de livraisons autorisées, précisées dans l'offre de vente. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

Les informations communiquées par le Client, lors de la prise de commande, engagent ce dernier : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livrer le produit, ni des erreurs ou retards de livraison, et des frais de re livraison.

Dans le cas où une adresse incorrecte nous serait spécifiée et si nous devons procéder à la réexpédition de la commande à une nouvelle adresse, le coût de réexpédition sera à la charge du Client, facturé et dû avant la réexpédition.

### b) Les délais de livraison

La Société FUN-PERFORMANCES s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits dans le délai indiqué sur le site à compter de la réception du paiement ; étant précisé que ce délai est communiqué à titre indicatif.

Si les produits n'ont pas été livrés dans un délai de huit (8) jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la

demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L.216-2 et suivants du Code de la Consommation.

Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Quelle que soit la date du transfert de propriété des produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des produits. Les produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur.

Lors de la livraison, le Vendeur oblige le Client de procéder à la constatation de l'état du produit livré avant de signer l'accusé de réception du colis. S'il constate des anomalies, il doit refuser la livraison du produit ou émettre des réserves manuscrites, précises, et datées. En cas d'absence du destinataire lors de la livraison, le produit devra être retiré à l'adresse et selon les modalités indiquées par le transporteur.

En cas de non retrait dans les délais impartis par le transporteur, les produits seront retournés à l'adresse suivante :

## **FUN-PERFORMANCES**

### **313 IMPASSE DU PRE ROND**

#### **69490 SAINT-ROMAIN-DE-POPEY**

Dans le cas particulier des retours de colis non réclamés, d'adresse erronée et NPAI, la Société FUN-PERFORMANCES procédera à un envoi d'email au client lors du retour de colis.

Sans réponse de la part du client, le colis sera considéré propriété de FUN-PERFORMANCES dans un délai de 2 (deux) mois suivant le retour de colis.

Une fois le colis remis aux transporteurs, la Société FUN-PERFORMANCES ne saura en aucun cas responsable des éventuels retards de livraison.

#### c) Colis perdu ou endommagé :

En cas de livraison d'un colis manifestement et visiblement détérioré, il appartient au Client de le refuser afin de jouir de la garantie offerte par le transporteur. Le client devra par ailleurs en informer le Vendeur sous 72h, afin qu'un nouveau colis lui soit préparé, puis expédié dès réception du colis détérioré en retour.

De même, le client devra refuser tout colis incomplet ou comportant des objets abîmés hors livraison partielle (indiquée par email). En effet, conformément à l'article L133-3 du code de commerce, la réception des objets transportés éteint toute action contre le transporteur pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de cette réception, le destinataire n'a pas notifié au transporteur, par lettre recommandée, sa protestation motivée. A défaut de procéder à cette formalité, le client ne pourra pas être indemnisé.

Lors de la livraison, les dommages, pertes de contenu doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.

Lorsqu'un colis est déclaré livré par le transporteur (signature sur le bordereau du transporteur), et que cette livraison est confirmée par le livreur aucune réclamation pour non-réception ne pourra être prise en compte par la Société FUN-PERFORMANCES.

Il appartient au client de déposer plainte à l'encontre du signataire du bordereau du transporteur auprès de la gendarmerie, afin de pouvoir demander une contre-enquête auprès du transporteur en fournissant dans ce cas une copie de la plainte, ainsi qu'une déclaration sur l'honneur du destinataire de la livraison (qui doit être conforme à celle spécifiée dans la commande). C'est le résultat de cette contre-enquête par le transporteur et la gendarmerie qui décidera de la suite du dossier.

A l'expédition de votre colis, le site [www.fun-performances.fr](http://www.fun-performances.fr) envoie le numéro de suivi de commande, il appartient au client destinataire de ce mail de faire le suivi de son colis, et de faire part à la Société FUN-PERFORMANCES de toute anomalie de livraison dans un délai de 72 heures après la mention "colis livré" apparaissant sur le site du transporteur. Après ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

La Société FUN-PERFORMANCES rappelle que l'Art 441-7 du code pénale stipule qu'il est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende le fait :

- D'établir une attestation ou un certificat faisant état de faits matériellement inexacts ;
- De falsifier une attestation ou un certificat originairement sincère ;
- De faire usage d'une attestation ou d'un certificat inexact ou falsifié.

Les peines sont portées à trois ans d'emprisonnement et à 45 000 euros d'amende lorsque l'infraction est commise en vue de porter un préjudice au Trésor public ou au patrimoine d'autrui.

## **ARTICLE 7 – DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose du droit de se rétracter, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de réception de sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité aux fins d'échange ou de remboursement à condition que les produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état.

Cependant conformément à la loi L.221-28 : « Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : 3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. »

De ce fait, deux types de produits existent sur le site FUN-PERFORMANCES.

Produit universel : Ce type de produit n'est pas spécifique à un véhicule, il peut donc **être repris ou échangé**. Néanmoins, merci de vérifier si le montage est possible avant votre achat avec les informations techniques. De plus, un abattement peut vous être répercuté conformément aux politiques de retour de nos fournisseurs/fabricants.

Produit spécifique ou pack de produits : Ce type de produit est spécifique à un véhicule. Il s'agit donc d'une commande et/ou d'un article sur mesure et/ou spécifique qui ne pourra être **ni reprise ni échangée**.

Dans le cas où le retour est possible (produit universel), pour que le délai de rétractation soit respecté, le Client doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Les retours doivent être effectués dans leur état d'origine et complets (emballages, accessoires, notice...) permettant leur remise sur le marché à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat. Les frais de retour sont à la charge du client.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société en demandant le formulaire de retour. Tout retour effectué sans notre accord au préalable ne sera pas traité.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis ne pourront pas être repris. En cas de rétractation, les frais résultant de l'acheminement des produits en retour vers l'expéditeur resteront à la charge du Client. A réception des produits en retour, le remboursement est effectué en utilisant le moyen de paiement que le Client a utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client et le

Vendeur conviennent expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client, hors produit sur commande.

Les produits devront être retournés, sans retard excessif, et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après la communication de la décision de rétractation, à l'adresse suivante :

#### **FUN-PERFORMANCES**

##### **313 IMPASSE DU PRE ROND**

##### **69490 SAINT-ROMAIN-DE-POPEY**

L'acheteur peut signifier sa volonté d'annuler sa commande par e-mail avant l'envoi de cette dernière. Pour toute annulation de produits spécifiques ou packs de produits, fabriqués à la commande, un abattement de 20% vous sera répercuté et un avoir sera fait sur votre compte client.

Le Vendeur est tenu de rembourser le montant intégral de la commande sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du Client de se rétracter.

#### **ARTICLE 8 – GARANTIES**

Les produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales :

- - De la garantie de conformité, pour les produits apparemment défectueux, abimés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande ;
- - De la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception, ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, dans les conditions et selon les modalités visées ci-après.

Dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir à l'encontre du Vendeur. Le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit commandé, sous réserves des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés conformément à l'article 1641 du code civil ; dans ce cas il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, de la non-conformité des produits ou de la découverte des vices cachés dans les délais ci-dessus visés, par une réclamation écrite à l'adresse suivante :

#### **FUN-PERFORMANCES**

##### **313 IMPASSE DU PRE ROND**

##### **69490 SAINT-ROMAIN-DE-POPEY**

\*la garantie est variable en fonction du fabriquant, pour plus d'infos contactez nos techniciens.

Pour la mise en œuvre de la garantie, le Client devra retourner le produit dans l'emballage d'origine et en l'état, avec tous les documents l'accompagnant, à ses frais à l'adresse suivante en y joignant l'original de la facture :

#### **FUN-PERFORMANCES**

##### **313 IMPASSE DU PRE ROND**

##### **69490 SAINT-ROMAIN-DE-POPEY**

Dès réception du produit non conforme, le Vendeur procédera au remboursement du prix du produit au Client de la totalité des sommes versées, sauf les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du Client de se rétracter ; étant précisé que le Vendeur sera en droit de différer le remboursement jusqu'à récupération des produits ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le Vendeur pourra également, en lieu et place du remboursement susvisé et sous réserve de l'accord express du Client, renvoyer, à ses frais, le produit initialement commandé par un produit identique.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,
- En cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du produit, d'accident ou de force majeure.

## **ARTICLE 9 – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site [www.fun-performances.fr](http://www.fun-performances.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du Vendeur. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, sur quelque support que ce soit, même partiellement, des éléments du site [www.fun-performances.fr](http://www.fun-performances.fr), visuels ou texte.

Tous les textes, commentaires, images et photographies de produits faisant l'objet d'une reproduction sur le site internet [www.fun-performances.fr](http://www.fun-performances.fr), sont la propriété exclusive de la Société FUN-PERFORMANCES, et font l'objet d'une protection par le droit d'auteur.

Toute reproduction, même automatisée des pages de présentation des produits ou toutes autres pages du site, à des fins commerciales, est prohibée.

Ainsi, conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation des textes, commentaires et images pour un usage privé est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive d'un acte de contrefaçon. La Société FUN-PERFORMANCES se réserve la faculté d'engager toutes poursuites judiciaires pour garantir ses droits contre toutes personnes agissant en violation des présentes dispositions.

## **ARTICLE 10 – INFORMATIONS ET DONNEES PERSONNELLES**

En vertu de la loi n°78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires à la passation et au traitement de sa commande. Ces données sont communiquées aux Vendeurs afin de leur permettre de procéder à l'exécution du contrat et à l'expédition des commandes. Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins, sauf accord express du Client.

En fonction des choix émis par le Client lors de la création ou de la consultation de son compte Client, le Client pourra recevoir des offres de la Société FUN-PERFORMANCES, de ses prestataires et de ses partenaires.

Le Vendeur s'engage à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'il conserve pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet FUN-PERFORMANCES répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition de portabilité et de limitation du traitement, sur l'ensemble de ses données personnelles en formulant une requête transmise par courrier à la Société **FUN-PERFORMANCES - 313 IMPASSE DU PRE ROND 69490 SAINT-ROMAIN-DE-POPEY**

Le Client peut à tout instant formuler une demande de modification des choix émis.

## **ARTICLE 11 – RESPONSABILITE**

Les produits proposés sur le site [www.fun-performances.fr](http://www.fun-performances.fr) sont conformes à la législation française en vigueur, à l'exception des articles non homologués. Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services qu'il envisage de commander. Tous les produits présentés sont sous accord de licence s'il y a lieu, et ne font l'objet d'aucun piratage de droits. Ce sont des produits authentiques.

Le Vendeur s'efforce de présenter au mieux, sur les fiches techniques des produits, les caractéristiques essentielles de ces derniers. Les informations sont celles données par les fabricants. Le Vendeur n'est en aucun cas responsable des données erronées transmises par ces derniers. Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, [www.fun-performances.fr](http://www.fun-performances.fr) ne prend aucun engagement relatif à l'absence d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

FUN-PERFORMANCES ne prend aucun engagement concernant l'absence de rupture de stock ou la disponibilité du ou des produit(s) figurant sur le site. La responsabilité de FUN-PERFORMANCES ne pourra être recherchée en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. FUN-PERFORMANCES n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

## **ARTICLE 12 – IMPREVISION**

Chacune des Parties déclare renoncer expressément à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du code Civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion du contrat, quand bien même leur exécution s'avérerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

## **ARTICLE 13 – INFORMATION PRECONTRACTUELLE**

### 13-1 . Acceptation du Client

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet "FUN-PERFORMANCES" emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire qui serait inopposable au Vendeur.

### 13-2 . Identification

Nos informations de contacts sont les suivantes :

- [www.fun-performances.fr](http://www.fun-performances.fr)-

- FUN-PERFORMANCES SAS
- 313 impasse du Pré Rond 69490 SAINT-ROMAIN-DE-POPEY
- Capital social : 3 000 €
- Numéro RCS : 982 162 364
- Numéro de TVA FR69982162364

#### **ARTICLE 14 – NULLITE PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

#### **ARTICLE 15 – DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

Tous les litiges sont directement réglés entre le Client et le Vendeur, le cas échéant à l'aide de l'outil de messagerie mis à leur disposition sur le site Internet "FUN-PERFORMANCES".

Le Client a ainsi la possibilité de signaler au Vendeur, sur son espace personnel réservé sur le site Internet "FUN-PERFORMANCES, toute réclamation, concernant, notamment, la non-réception du Produit, sa non-conformité à la commande ou encore la réception d'un Produit endommagé.

Le Client et le Vendeur feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige. Selon les cas, le litige déclaré donnera lieu soit au renvoi du Produit commandé soit au remboursement, dans les conditions précisées aux présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art.L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le site Internet FUN-PERFORMANCES ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit être transmis préalablement via la procédure visée ci-dessus (réclamation préalable directement introduite auprès du Vendeur sur le site internet "FUN-PERFORMANCES") avant toute demande de médiation.

## **ANNEXE 1 DISPOSITIONS RELATIVES AUX GARANTIES LÉGALES**

### **Article L217-4 du Code de la consommation**

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

### **Article L217-5 du Code de la consommation**

- Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle, présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage
- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

### **Article L217-12 du Code de la consommation**

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

### **Article L217-16 du Code de la consommation**

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

### **Article 1641 du Code civil**

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

### **Article 1648 alinéa 1er du Code civil**

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.